

PRODUITS ET PRESTATIONS

Table des matières

1. Introduction	page	1
2. Biens économiques		2
3. Biens tangibles, prestations de service et exploitations		2
4. Biens de production		3
5. Biens de consommation		4
6. Biens d'investissement, biens de consommation durable ou courante		4
Carte des connaissances		Annexe

1. INTRODUCTION

1.1 Idée directrice

1.7 Le commerce lie les producteurs aux consommateurs. Afin d'assumer cette tâche avec succès, les commerçants doivent connaître les principes, les processus et les structures du commerce

1.2 Objectifs détaillés

1.7.1.1 Marchandises / prestations de service

1.3 A la fin de ce chapitre, vous connaissez ...

... les différents types de marchandises et de prestations de service.

1.4 Carte des connaissances

A la fin du texte se trouve une carte des connaissances. Vous y retrouverez tous les termes importants ainsi que les liens qu'ils ont entre eux.

2. BIENS ÉCONOMIQUES

Par l'utilisation des facteurs de production travail, savoir-faire, capital et terre, les entreprises produisent des biens (produits et prestations) et les proposent sur le marché. Par biens, on entend des produits ou des prestations qui permettent à l'être humain de satisfaire certains de ses besoins. Comme les consommateurs sont prêts à payer pour ces biens, les entreprises couvrent leurs frais avec le produit de la vente et essaient d'obtenir en plus un bénéfice.

On désigne les produits ou prestations produits par les entreprises comme des biens économiques. Leur signe distinctif est la pénurie ; elle seule pousse les acteurs économiques à payer un prix pour un bien.

Si un bien est disponible en quantité illimitée, il ne peut guère être commercialisé et n'a donc pas de prix, on parle alors d'un « bien gratuit ». Les biens gratuits sont disponibles dans la nature en telle quantité que personne n'est prêt à payer pour eux. L'air ou l'eau en sont des exemples. Certains biens initialement gratuits deviennent de plus en plus rares suite à l'augmentation de la population et de l'activité économique, ils acquièrent donc la qualité des biens économiques. Dès que de l'eau fraîche et propre devient rare et n'est pas (plus) librement disponible, les acteurs économiques sont prêts à payer un certain prix – un marché se forme, dans lequel des entreprises offrent de l'eau contre paiement ; le bien eau est devenu un bien économique commercialisé.

Objectif détaillé 1.7.1.1

Je suis en mesure de répartir dans un tableau, de manière claire, les différents produits et prestations de mon entreprise formatrice selon des critères courants.

3. BIENS TANGIBLES, PRESTATIONS DE SERVICE ET EXPLOITATIONS

Les biens tangibles sont soit déjà disponibles dans la nature et extraits ou récoltés par l'homme, soit fabriqués à partir d'autres biens tangibles. Les biens tangibles sont des biens matériels, c'est-à-dire qu'ils se composent de matières, qu'ils peuvent être saisis, vus, touchés.

Les prestations de service, comme par exemple la transmission d'informations, les transferts de paiements électroniques de la poste ou de la banque ou un conseil juridique d'un avocat, se distinguent des biens matériels du fait qu'ils sont consommés lors de leur exécution. Les services ne peuvent pas être stockés, ni possédés, et ils sont invisibles, c'est pourquoi nous les appelons également biens immatériels (= biens sans matière). Comme de nombreux biens tangibles, ils sont cependant le résultat de processus de production et se distinguent ainsi du prochain groupe de biens économiques : les exploitations.

Les principales formes de l'exploitation sont les prestations de travail humain comme l'exploitation agricole, l'exploitation d'un brevet (le droit exclusif d'exploiter et d'utiliser une invention) ou d'une licence (l'autorisation d'utiliser une invention brevetée).

4. BIENS DE PRODUCTION

On parle de biens de production quand les biens correspondants sont achetés par les entreprises et utilisés dans le processus économique. De tels biens sont intégrés dans un nouveau produit.

- Les matières premières sont des exemples de biens de production : dans une usine de meubles, un meuble est fabriqué à partir de bois brut, une fonderie transforme des matières premières en fer d'armature, lequel est ensuite incorporé à une couche de béton.
- Les adjuvants participent également au nouveau produit, mais ils n'en font pas partie intégrante – on ne peut plus les voir dans le nouveau produit. La fabrication de meubles nécessite de la colle, du matériel de ponçage ou du vernis, le fer d'armature est soudé à l'aide de soudure, etc.
- Les produits de fonctionnement sont des biens utilisés et consommés au cours du processus de production, comme par exemple l'électricité ou le carburant.

5. BIENS DE CONSOMMATION

Quand les biens tangibles, prestations ou exploitations servent directement à la consommation des ménages privés, on parle de biens de consommation. Cette dénomination vise toute une branche industrielle, appelée industrie des biens de consommation. Les produits alimentaires, les objets usuels, les appareils hi-fi, les meubles ou les vêtements en sont des exemples. Un stylo utilisé par un graphiste est par exemple un bien de production (bien tangible non durable) ; car il l'utilise pour produire une prestation "graphique". Le même stylo utilisé par un écolier est un bien de consommation car il ne permet pas de fabriquer un autre bien économique.

6. BIENS D'INVESTISSEMENT, BIENS DE CONSOMMATION DURABLE OU COURANTE

Une autre caractéristique importante est la durée d'utilisation des biens. Les biens de production durables sont également appelés biens d'investissement. Pour les biens de consommation, on distingue les biens de consommation durables (biens qui permettent une utilisation multiple comme les vêtements) et les biens de consommation courante (ce sont des biens, comme l'énergie électrique, qui sont consommés au cours de leur utilisation).