

## **Inhaltsverzeichnis**

- 1      Umgang mit dem Modelllehrgang**
- 2      Überblick über den Ablauf der Grundbildung**
- 3      Ausbildungsprogramm**
- 4      Katalog der Ausbildungsziele**
- 5      Die Arbeits- und Lernsituationen ALS**
- 6      Die Prozesseinheiten PE**
- 7      Die überbetrieblichen Kurse üK**
- 8      Präsentationstechnik**
- 9      Lehrabschlussprüfung LAP**
- 10     Der Handel**
- 11     Waren und Dienstleistungen**
- 12     Standards**
- 13     Logistik**
- 14     Marketing**
- 15     Internationaler Handel**
- 16     Zahlungssicherungsinstrumente im Handel**
- 17     Zoll**
- 18     Staatliche Vorschriften**
- 19**
- 20**