

Gesprächssituation **Aufnahme eines neuen Lieferanten**

Bewertungsbogen für Experten

Kandidat: **Mustermann Manuela (2)** Kandidatennummer: **XXX** Datum: **07.06.06**

Sozialkompetenz	Kriterien zur Beobachtung	Bewertung				Begründung
		3	2*	1	0	
1.6 Kommunikations- fähigkeit (doppelt gewichtet)	Hört zu Geht auf Anliegen Lieferanten ein Klare Ausdrucksweise Körperhaltung / Gestik					
1.14 Angepasste Umgangsformen (doppelt gewichtet)	Ist anständig Passt sich Gesprächspartner an Verhält sich zuvorkommend, einladend Spricht Lieferanten mit Namen an Findet richtigen Ton					
1.5 Flexibilität	Geht auf Bedürfnisse Lieferanten ein Reagiert auf unvorhergesehenes angemess. Bewahrt Ruhe, gerät nicht in Hektik					
Summe Sozialkompetenz						

Methodenkompetenz	Kriterien zur Beobachtung	Bewertung				Begründung
		3	2*	1	0	
2.4 Kreativitätstechniken (doppelt gewichtet)	Geht offen auf Bedürfnis Lieferant ein Ist ideenreich, im Lieferanten zu beraten Versucht für ihn Lösungen und Antworten zu finden					
2.9 Verhandlungs- techniken (doppelt gewichtet)	Bringt sich angemessen ein Argumentiert, warum die Rechnungen nicht sofort bezahlt werden berät Lieferanten situationsgerecht betreffend Anforderungen an ihn					
2.11 Vernetztes Denken	Zeigt Kenntnisse über Zusammenspiel zw. Produkt und Verkaufsmöglichkeiten zeigt anwendbare Lösungen auf zeigt Verständnis für Wechselwirkungen					
Summe Methodenkompetenz						

Fachkompetenz	Kriterien zur Beobachtung	Bewertung				Begründung
		3	2*	1	0	
1.2.2.1 Produkte und Dienstleistungen kennen (doppelt gewichtet)	Kennt wichtigste Produktgruppen Kennt deren Nutzen weiss, an welchen Verkaufspunkten was abgesetzt wird					
1.10.2.1 Bezugsquellen (doppelt gewichtet)	Weiss, über welche Kanäle Produkte eingekauft werden Weiss, wer über Beschaffung und Auswahl Lieferant entscheidet					
3.3.1.1 Zahlungssystem erklären	Kennt Stellen, welche eing. Rechnungen Bearbeiten Erklärt, wer Rg. Kontrolliert und Zahlung auslöst kennt Zahlungsfristen oder verweist auf entsprechende Stelle kennt Konditionen oder entspr. Stelle					
1.6.1.2 Arbeitsabläufe beschreiben	Frage: Wie geht der Prozess/Ablauf in Ihrem Lehrbetrieb nun an dieser Stelle weiter? Der Kandidat schildert anschaulich die nächsten Schritte, die in dieser Situation ablaufen würden.					
Summe Fachkompetenz						

Zusammenfassung

Summe Kompetenzen	Maximal zu erreichende Punkte	Erreichte Punkte
Sozialkompetenz	15	
Methodenkompetenz	15	
Fachkompetenz	18	
Total	48	
0 = nicht erfüllt 1 = teilweise erfüllt 2 = erfüllt (erwartete Leistung) 3 = gut erfüllt		
	Expertenunterschrift:	
	Expertenunterschrift:	