

Gesprächssituation: Aufnahme eines neuen Lieferanten

Name/Vorname
des Kandidaten

Mustermann, Manuela (Muster 3) _____

Kandidatennummer

Prüfungskreis

Lehrbetrieb

Firma XY _____

Bitte beachten Sie Folgendes:

1. Die Prüfung besteht aus zwei Gesprächssituationen.
2. Setzen Sie Ihren Namen/Vornamen, die Kandidatennummer, den Prüfungskreis und den Lehrbetrieb in die bezeichneten Zeilen auf diesem Blatt.
3. Lesen Sie die Fallvorgabe ganz genau, bevor Sie mit der Vorbereitung beginnen.
4. Alle Hilfsmittel werden – sofern erforderlich - direkt von den Experten zur Verfügung gestellt.
5. Beachten Sie in der Fallvorgabe welche Anforderungen an das Gespräch gestellt werden. Die Bewertungskriterien, die zur Benotung herangezogen werden, umfassen Fach-, Sozial- und Methodenkompetenzen.
6. Sie haben pro Gesprächssituation jeweils 5 Minuten Zeit für die Vorbereitung des Gesprächs.
7. Jede der zwei Gesprächssituationen dauert 15 Minuten.

Wir wünschen Ihnen viel Erfolg!

Gesprächssituation: Aufnahme eines neuen Lieferanten**Fallvorgabe, Situation:**

Sie erhalten Besuch eines Produzenten von exklusiven Schweizer Sackmessern. Dieser teilt Ihnen mit, dass er gerne seine hochwertigen Produkte liefern würde und erkundigt sich nach deren Verkaufsmöglichkeiten in Ihrer Firma.

Der Lieferant möchte von Ihnen wissen, wie er vorgehen soll, damit seine Produkte allenfalls in das Sortiment der Nuance Group aufgenommen werden und an welchen Verkaufspunkten dieses abgesetzt werden könnten.

Weiter möchte er von Ihnen wissen, wie die Endverkaufspreise der Produkte festgelegt werden, wie und wie schnell die Lieferantenrechnungen bezahlt würden und zu welchen Konditionen.

Aufgabe

Geben Sie dem Lieferanten Auskunft über die Struktur Ihrer Firma. Teilen Sie ihm in einem Beratungsgespräch mit, wie er vorgehen soll, damit er als Lieferant in Ihre Firma aufgenommen wird und an welchen Verkaufspunkten seine Produkte abgesetzt werden könnten.

Beantworten Sie seine offenen Fragen bezüglich Preisfestlegung, Bezahlung der Rechnungen und Konditionen.

Hilfsmittel (werden zentral durch die Prüfungsorganisation zur Verfügung gestellt)

Sie dürfen Ihre, während der Vorbereitungszeit erstellten, Handnotizen im Kundengespräch einsetzen. Die von den Experten zur Verfügung gestellten Hilfsmittel dürfen Sie ebenfalls einsetzen.

Vorbereitungszeit

5 Minuten

Dauer des Beratungsgesprächs

15 Minuten

Bewertung:

Für das Kundengespräch nach obiger Fallbeschreibung werden die Punkte wie folgt verteilt:

15 Punkte Sozialkompetenzen:

Kommunikationsfähigkeit, Angepasste Umgangsformen, Flexibilität

15 Punkte Methodenkompetenzen:

Kreativitätstechniken, Vernetztes Denken, Verhandlungstechniken

18 Punkte Fachkompetenzen aus der Branchenkunde

Produkte und Dienstleistungen kennen, Bezugsquellen, Zahlungssystem erklären,

Die Bewertung pro Kriterium erfolgt nach folgender Skala:

3 Punkte: gut erfüllt

2 Punkte: erfüllt

1 Punkt: teilweise erfüllt

0 Punkte: nicht erfüllt