

Gesprächssituation: Persönliche Befragung eines Journalisten – Info-Beschaffung für Publi-Reportage

Bewertungsbogen für Experten

Kandidat: Zahiri Fatmir Kandidatennummer: Datum:

Sozialkompetenz	Kriterien zur Beobachtung	Bewertung				Begründung
		3	2*	1	0	
1.14 Angepasste Umgangsformen (doppelt gewichtet)	- spricht Gesprächspartner mit Namen an - zuvorkommend/einladend - richtiger Ton					
1.3 Diskretion (doppelt gewichtet)	- Diskretion im Interesse der Firma - keine Angaben über Verdienst/Margen - gibt keine internen Firmenprobleme weiter					
1.5 Flexibilität	- geht auf Kundenbedürfnisse ein - bewahrt Ruhe, keine Hektik					
Summe Sozialkompetenz						

Methodenkompetenz	Kriterien zur Beobachtung	Bewertung				Begründung
		3	2*	1	0	
2.6 Präsentations-techniken (doppelt gewichtet)	- visualisiert das Gesprochene mit Hilfsmitteln - verweist auch auf Prospekte, Organigramme, Internet etc.					
2.11 Vernetztes Denken (doppelt gewichtet)	- Kenntnisse über Zusammenspiel wichtiger Faktoren - zeigt Lösungen auf, welche auf Kundenbedürfnisse anwendbar sind					
2.12 Ziele + Prioritäten	- Zielformulierung für Gespräch - Ziel dem Gesprächspartner mitteilen - Ziel ist realistisch und wird zielstrebig angegangen					
Summe Methodenkompetenz						

Fachkompetenz	Kriterien zur Beobachtung	Bewertung				Begründung
		3	2*	1	0	
1.4.2.1 Leistungswirtschaftl. Ziele kennen (doppelt gewichtet)	<ul style="list-style-type: none"> - kann Unternehmungsziel umschreiben - beschreibt Marktstellung - umschreibt die Qualität der Kundenbeziehungen 					
1.3.1.1 Konkurrenzprodukte Kennen (doppelt gewichtet)	<ul style="list-style-type: none"> - kennt die wichtigsten Mitbewerber - zeigt beim Sortiment Übereinstimmung und Unterschiede auf - zeigt den Kunden überzeugend Leistungen auf 					
2.1.3.1 Info beschaffen	<ul style="list-style-type: none"> - Überblick Fachliteratur - findet richtige Information - wählt effizient + geeignete Mittel zur Informationsbeschaffung 					
1.6.1.2 Arbeitsabläufe beschreiben	<p>Frage: Wie geht der Prozess/Ablauf in Ihrem Lehrbetrieb nun an dieser Stelle weiter?</p> <p>Der Kandidat schildert anschaulich die nächsten Schritte, die in dieser Situation ablaufen würden.</p>					
Summe Fachkompetenz						

Zusammenfassung

Summe Kompetenzen	Maximal zu erreichende Punkte	Erreichte Punkte
Sozialkompetenz	15	
Methodenkompetenz	15	
Fachkompetenz	18	
Total	48	
0 = nicht erfüllt 1 = teilweise erfüllt 2 = erfüllt (erwartete Leistung) 3 = gut erfüllt		
	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> Expertenunterschrift: Expertenunterschrift: </div>	