

Merkblatt

PE 2: Teilkriterien, die durch die Branche Handel beurteilt werden

Einhalten von Terminen und Vorgaben	Stichworte
Abgabetermin eingehalten	3: Dokumentation wird rechtzeitig eingereicht (Poststempel) 0: Dokumentation wird zu spät eingereicht
Unterlagen vollständig eingereicht	3: Alle im Dokument „Inhalt und Umfang der Dokumentation zu den Prozesseinheiten“ genannten Bestandteile sind in der Dokumentation enthalten. 0: Ein oder mehrere Bestandteile fehlen.
Umfang Dokumentation wie verlangt	3: Die Dokumentation hat total 6 bis 10 Seiten (<i>Das Anleitungspapier „Aufgabenstellung“ und das Bewertungsformular „Vereinbarung“ sind nicht Bestandteil der verlangten 6 bis 10 Seiten. Diese Unterlagen müssen aber auf jeden Fall der Dokumentation beigelegt werden</i>) 0: Die Dokumentation hat total weniger als 6 oder mehr als 10 Seiten.
Ansprechende Dokumentation	Stichworte
Gliederung der Unterlagen	3: dito 2; die Gliederung wird mit optischen Mitteln (z.B. einheitliche Überschriften, Nummerierungen, Farben usw.) unterstützt 2: Die Dokumentation ist klar und logisch gegliedert (Reihenfolge gemäss Merkblatt „Inhalt und Umfang der Dokumentationen zu den PEs“); das Inhaltsverzeichnis stimmt mit der Dokumentation überein; durchgehende Seitenzahlen; Inhaltsverzeichnis mit Seitenangaben 1: Die Dokumentation ist nicht klar und logisch gegliedert (z.B. unlogischer Aufbau); das Inhaltsverzeichnis stimmt mit der Dokumentation teilweise nicht überein; teilweise keine Seitenzahlen 0: Die Dokumentation ist nicht gegliedert; das Inhaltsverzeichnis stimmt nicht mit der Dokumentation überein; keine Seitenzahlen
Übersichtliche Gestaltung der Seiten und Texte	3: dito 2; ein einheitliches Layout verstärkt die Übersichtlichkeit (Schriftart, Kopfzeilen, Zeilenabstand usw.) 2: Die Seiten, Texte, Bilder und Grafiken können gut erfasst (gelesen, gesehen, verstanden) werden 1: Nicht alle Seiten, Texte, Bilder und Grafiken können vollständig erfasst werden (siehe unten) 0: Die Dokumentation ist unprofessionell gestaltet; die Seiten haben kein Layout; zu wenig oder zu viel Inhalt auf einer Seite; die Texte sind nur schwer lesbar (zu kleine Schrift, Abstand usw.), Bilder sind unscharf, ohne Titel; Grafiken sind zu klein, überladen, nicht interpretierbar, ohne Titel
Gesamteindruck sauber und ordentlich	3: dito 2; mit Hilfe optischer und/oder technischer Mittel erscheint sie schön und interessant (gebunden, Spiralbinder, Schnellhefter usw.) 2: Die gesamte Dokumentation ist sauber und ordentlich gestaltet; keine losen Blätter 1: Die Dokumentation nur teilweise sauber und ordentlich gestaltet; einzelne Bestandteile entsprechen nicht den Anforderungen (z.B. lose Blätter, fehlerhafte Heftung, Schmutz) 0: Die Dokumentation ist nicht sauber und ordentlich gestaltet

Branche Handel

Verständlichkeit der Texte	Stichworte
Klare Ausdrucksweise	<p>3: dito 2; Text liest sich fließend und interessant</p> <p>2: Ganze Sätze; keine Wiederholungen oder Füllwörter</p> <p>1: Ganze Sätze; Wiederholungen oder Füllwörter</p> <p>0: Sätze fehlerhaft; Verständlichkeit dadurch eingeschränkt.</p>
nachvollziehbare Aussagen	<p>3: dito 2; kurze, gut gewählte Beispiele</p> <p>2: Aussagen sind für Laien verständlich; Abkürzungen und Fachausdrücke werden immer erklärt</p> <p>1: Aussagen sind nur teilweise verständlich; nicht alle Abkürzungen und Fachausdrücke werden erklärt</p> <p>0: Aussagen sind unverständlich; Abkürzungen und Fachausdrücke werden nicht erklärt</p>
Rechtschreibung / Grammatik	<p>3: der Text ist fehlerfrei (maximal 1 – 2 Fehler)</p> <p>2: der Text enthält sehr wenige Fehler, die die Lektüre nicht beeinträchtigen (nur Fehler, die beim Korrekturlesen übersehen wurden)</p> <p>1: der Text enthält wenige Fehler, die die Lektüre wenig beeinträchtigen</p> <p>0: der Text enthält viele Fehler, die die Lektüre beeinträchtigen</p>

Transferfähigkeit	Stichworte
Berichtet anhand von drei Beispielen über gemachte Erfahrungen	<p>3: Die Dokumentation enthält drei Beispiele</p> <p>0: Die Dokumentation enthält keine drei Beispiele resp. die Beispiele gleichen sich zu fest oder sind identisch (gleiches Beispiel wird mit anderen Worten beschrieben)</p>
Gemachte Erfahrungen stehen im Bezug zum bearbeiteten Prozess	<p>3: dito 2; die Beispiele werden anschaulich beschrieben; ein Laie versteht sofort, um was es geht</p> <p>2: Der Zusammenhang der drei Beispiele mit dem bearbeitenden Prozess ist klar erkennbar</p> <p>1: Bei einem oder mehreren der Beispiele ist der Zusammenhang mit dem Prozess nur mit Mühe erkennbar</p> <p>0: Eines oder mehrere der Beispiele stehe in keinem Zusammenhang mit dem Prozess</p>
Zieht einleuchtende Schlussfolgerungen	<p>3: dito 2; gestützt auf diese werden interessante und umsetzbare Verbesserungsmöglichkeiten vorgeschlagen</p> <p>2: Die Schlussfolgerungen sind für Laien nachvollziehbar</p> <p>1: Die Schlussfolgerungen sind für Laien nur teilweise nachvollziehbar</p> <p>0: Die Schlussfolgerungen sind für Laien nicht nachvollziehbar</p>

3 Punkte: gut erfüllt

2 Punkte: erfüllt

1 Punkt: teilweise erfüllt

0 Punkte: nicht erfüllt