

Merkblatt

PE 2: Teilkriterien, die durch die Branche Handel beurteilt werden

Einhalten von Terminen und Vorgaben	Stichworte
Abgabetermin eingehalten	3: Dokumentation wird rechtzeitig eingereicht (Poststempel) 0: Dokumentation wird zu spät eingereicht
Unterlagen vollständig eingereicht	3: Alle im Dokument „Inhalt und Umfang der Dokumentation zu den Prozesseinheiten“ genannten Bestandteile sind in der Dokumentation enthalten. 0: Ein oder mehrere Bestandteile fehlen.
Umfang Dokumentation wie verlangt	3: Die Dokumentation hat total 6 bis 10 Seiten (<i>Das Anleitungspapier „Aufgabenstellung“ und das Bewertungsformular „Vereinbarung“ sind nicht Bestandteil der verlangten 6 bis 10 Seiten. Diese Unterlagen müssen aber auf jeden Fall der Dokumentation beigelegt werden</i>) 0: Die Dokumentation hat total weniger als 6 oder mehr als 10 Seiten.
Ansprechende Dokumentation	Stichworte
Gliederung der Unterlagen	3: dito 2; die Gliederung wird mit optischen Mitteln (z.B. einheitliche Überschriften, Nummerierungen, Farben usw.) unterstützt 2: Die Dokumentation ist klar und logisch gegliedert (Reihenfolge gemäss Merkblatt „Inhalt und Umfang der Dokumentationen zu den PEs“); das Inhaltsverzeichnis stimmt mit der Dokumentation überein; durchgehende Seitenzahlen; Inhaltsverzeichnis mit Seitenangaben 1: Die Dokumentation ist nicht klar und logisch gegliedert (z.B. unlogischer Aufbau); das Inhaltsverzeichnis stimmt mit der Dokumentation teilweise nicht überein; teilweise keine Seitenzahlen 0: Die Dokumentation ist nicht gegliedert; das Inhaltsverzeichnis stimmt nicht mit der Dokumentation überein; keine Seitenzahlen
Übersichtliche Gestaltung der Seiten und Texte	3: dito 2; ein einheitliches Layout verstärkt die Übersichtlichkeit (Schriftart, Kopfzeilen, Zeilenabstand usw.) 2: Die Seiten, Texte, Bilder und Grafiken können gut erfasst (gelesen, gesehen, verstanden) werden 1: Nicht alle Seiten, Texte, Bilder und Grafiken können vollständig erfasst werden (siehe unten) 0: Die Dokumentation ist unprofessionell gestaltet; die Seiten haben kein Layout; zu wenig oder zu viel Inhalt auf einer Seite; die Texte sind nur schwer lesbar (zu kleine Schrift, Abstand usw.), Bilder sind unscharf, ohne Titel; Grafiken sind zu klein, überladen, nicht interpretierbar, ohne Titel
Gesamteindruck sauber und ordentlich	3: dito 2; mit Hilfe optischer und/oder technischer Mittel erscheint sie schön und interessant (gebunden, Spiralbinder, Schnellhefter usw.) 2: Die gesamte Dokumentation ist sauber und ordentlich gestaltet; keine losen Blätter 1: Die Dokumentation nur teilweise sauber und ordentlich gestaltet; einzelne Bestandteile entsprechen nicht den Anforderungen (z.B. lose Blätter, fehlerhafte Heftung, Schmutz) 0: Die Dokumentation ist nicht sauber und ordentlich gestaltet

Verständlichkeit der Texte	Stichworte
Klare Ausdrucksweise	3: dito 2; Text liest sich fließend und interessant 2: Ganze Sätze; keine Wiederholungen oder Füllwörter 1: Ganze Sätze; Wiederholungen oder Füllwörter 0: Sätze fehlerhaft; Verständlichkeit dadurch eingeschränkt.
nachvollziehbare Aussagen	3: dito 2; kurze, gut gewählte Beispiele 2: Aussagen sind für Laien verständlich; Abkürzungen und Fachausdrücke werden immer erklärt 1: Aussagen sind nur teilweise verständlich; nicht alle Abkürzungen und Fachausdrücke werden erklärt 0: Aussagen sind unverständlich; Abkürzungen und Fachausdrücke werden nicht erklärt
Rechtschreibung / Grammatik	3: der Text ist fehlerfrei (maximal 1 – 2 Fehler) 2: der Text enthält sehr wenige Fehler, die die Lektüre nicht beeinträchtigen (nur Fehler, die beim Korrekturlesen übersehen wurden) 1: der Text enthält wenige Fehler, die die Lektüre wenig beeinträchtigen 0: der Text enthält viele Fehler, die die Lektüre beeinträchtigen

Transferfähigkeit	Stichworte
Berichtet anhand von drei Beispielen über gemachte Erfahrungen	3: Die Dokumentation enthält drei Beispiele 0: Die Dokumentation enthält keine drei Beispiele resp. die Beispiele gleichen sich zu fest oder sind identisch (gleiches Beispiel wird mit anderen Worten beschrieben)
Gemachte Erfahrungen stehen im Bezug zum bearbeiteten Prozess	3: dito 2; die Beispiele werden anschaulich beschrieben; ein Laie versteht sofort, um was es geht 2: Der Zusammenhang der drei Beispiele mit dem bearbeitenden Prozess ist klar erkennbar 1: Bei einem oder mehreren der Beispiele ist der Zusammenhang mit dem Prozess nur mit Mühe erkennbar 0: Eines oder mehrere der Beispiele stehe in keinem Zusammenhang mit dem Prozess
Zieht einleuchtende Schlussfolgerungen	3: dito 2; gestützt auf diese werden interessante und umsetzbare Verbesserungsmöglichkeiten vorgeschlagen 2: Die Schlussfolgerungen sind für Laien nachvollziehbar 1: Die Schlussfolgerungen sind für Laien nur teilweise nachvollziehbar 0: Die Schlussfolgerungen sind für Laien nicht nachvollziehbar

3 Punkte: gut erfüllt

2 Punkte: erfüllt

1 Punkt: teilweise erfüllt

0 Punkte: nicht erfüllt